



システム導入したもの...

納得感はありますか？

内容



- ・自己紹介
- ・システム導入での出来事
- ・もしかしたら…
- ・裏取りして分かったこと
- ・システム導入の理想像
- ・提案＆お願い事項

自己紹介

石田真二

- ・前職：ITベンダに36年勤務(SE歴30年)
60歳で定年退職
- ・空白の1年：四国一周遍路旅
- ・現職：IT講師＆学生指導
- ・資格：ITコーディネータ
ネットワークスペシャリスト
キャリアコンサルタント
- ・特技：空手（今年で29年目）、自転車（乗り始めて6年目）



四国一周遍路旅
(2021年7月～8月)



道場にて
(2024年7月)



システム導入での 出来事

システム導入して幸せになつてんの？

- ・喜んで使ってもらえている？
- ・仕事の役に立っている？
- ・身の丈に合っている？



エピソード



自信を持って導入したのに…



なんでやの？





もしかしたら…

個人的見解です

(1) システムを使いこなせていない

- ・効果的な使い方を知らない
- ・あるいは、過度な期待かも？



(2) ITのことがよく分かってない

- ・ITへの苦手意識



(3) 戦略がない

- ・導入すれば何とかなる！



と、思っているかも？

仮説

「何のために？」が欠落しているのでは？

- ITベンダ側：事業・経営に関する理解不足
→ 目標は無事に導入すること
- 顧客側：目的なき導入
→ 導入すれば何とかなる



裏取りして 分かったこと

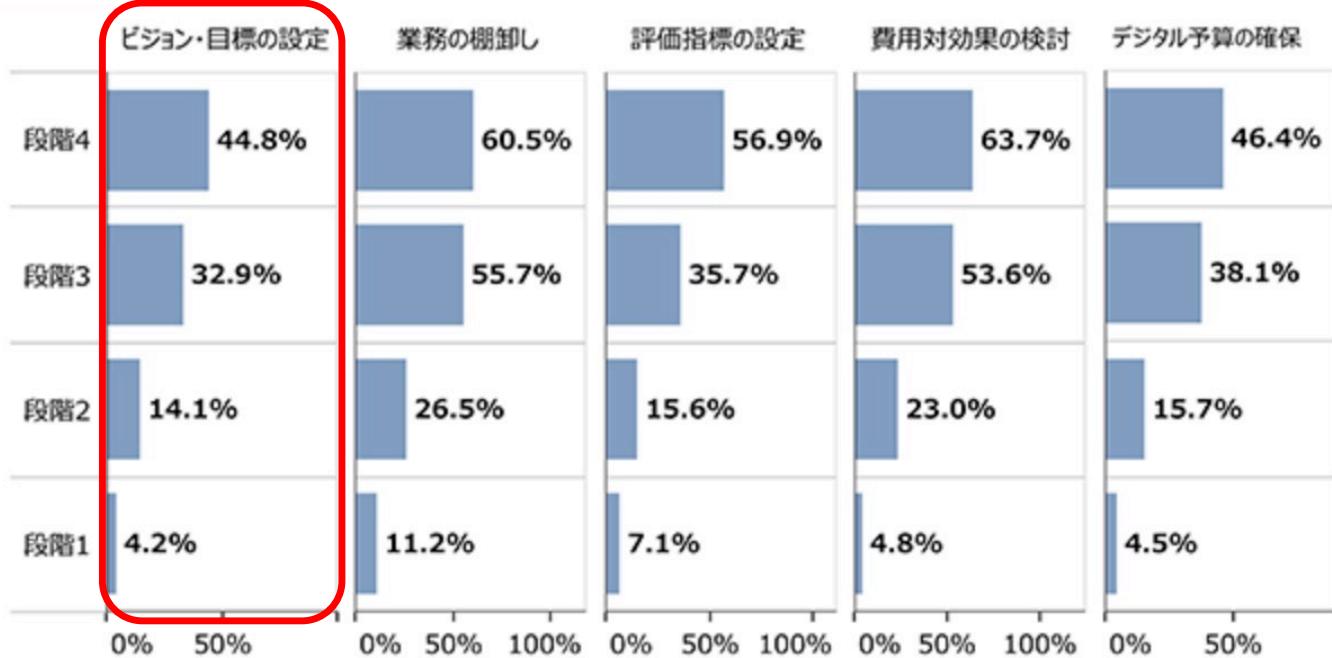
顧客側にはこんな問題があるのでは？

(1) 明確な目的が定まっていない

まずは導入ありき！

第2-3-33図

デジタル化の取組段階別に見た、デジタル化の推進に向けた戦略的な取組の実施状況



- (段階1) デジタル化が図られていない
- (段階2) デジタル環境に移行中
- (段階3) 業務効率化・データ分析実施
- (段階4) ビジネスマネジメントモデル変革・競争力強化実施

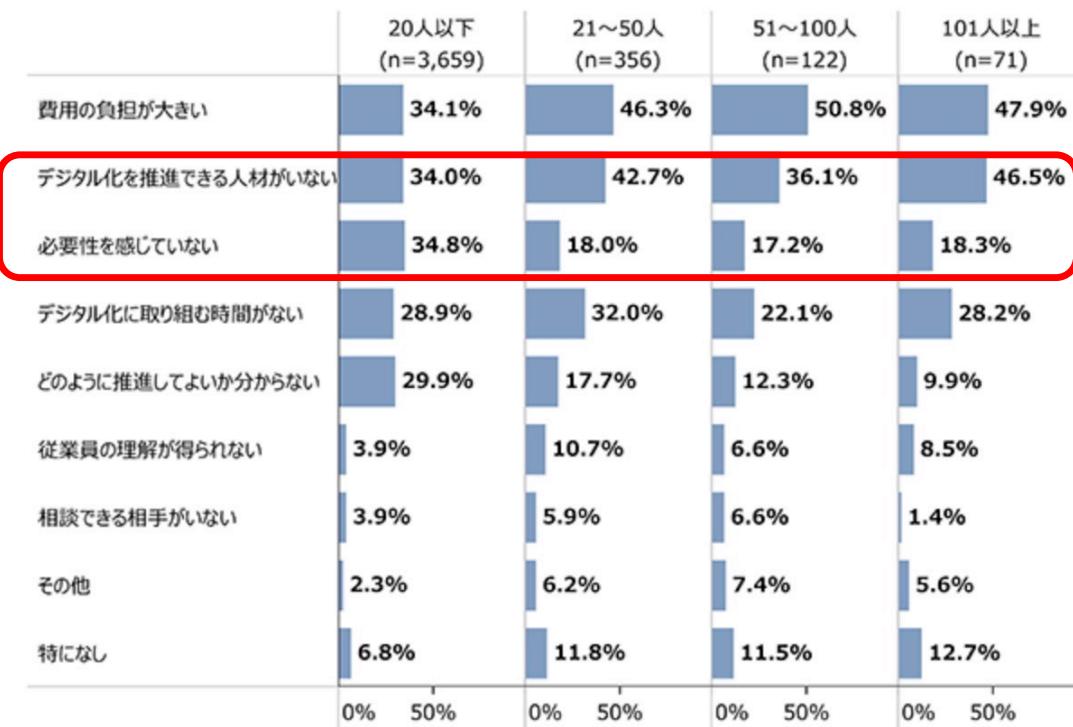
中小企業庁 中小企業白書 2023(令和5)年

https://www.chusho.meti.go.jp/pamflet/hakusyo/2023/chusho/b2_3_2.html

(2) ITリテラシーの不足

IT人材の不足、ITへの認識不足

第2-3-17図 従業員規模別に見た、デジタル化の取組段階が進展していない要因

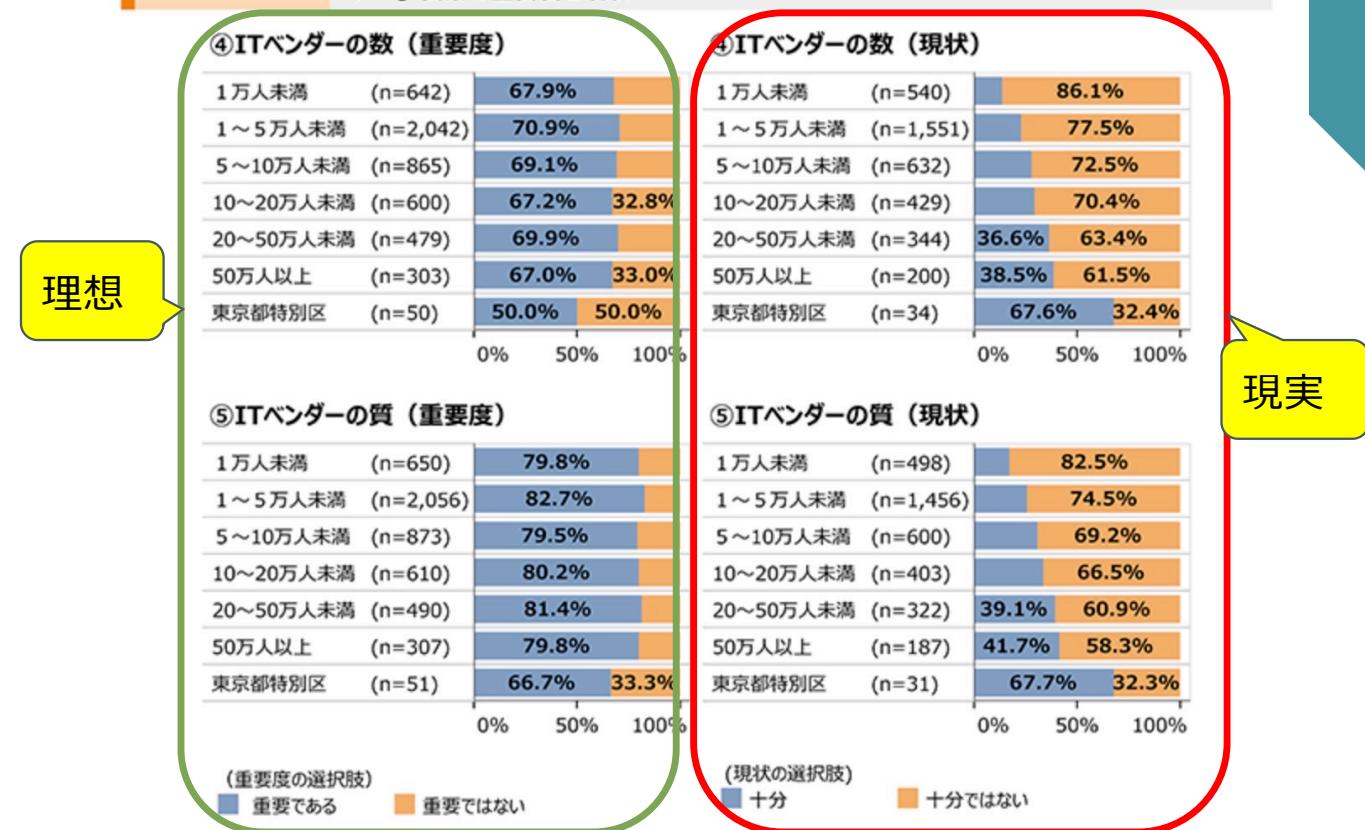


中小企業庁 中小企業白書 2023（令和5）年
https://www.chusho.meti.go.jp/pamflet/hakusyo/2023/chusho/b2_3_2.html

(3) 専門家に頼ってない

頼りたくても頼れない…

第2-3-22図 企業が所在する市区町村の人口規模別に見た、デジタル化の取組に関する「ITベンダー」要素の重要度と現状



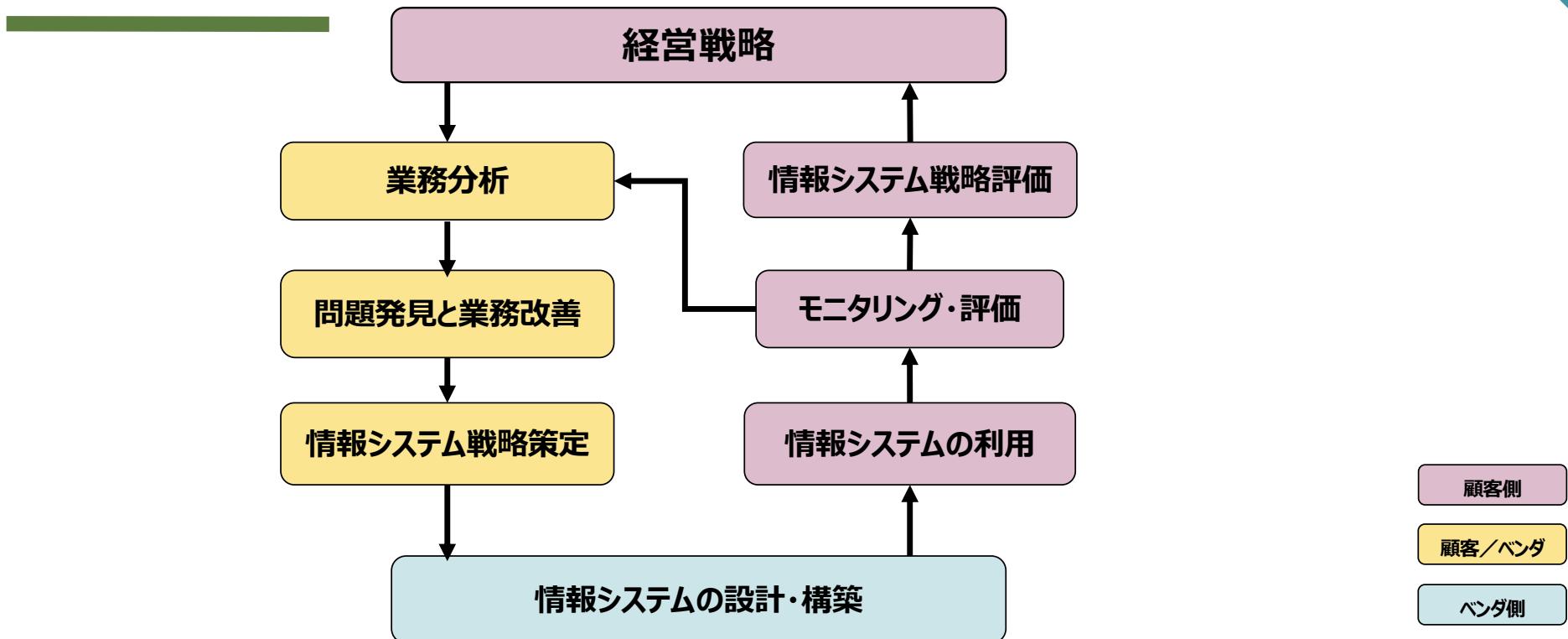
中小企業庁 中小企業白書 2023 (令和5)年
https://www.chusho.meti.go.jp/pamflet/hakusyo/2023/chusho/b2_3_2.html



システム導入の 理想像

正論を並べてみました
あしからずご了承ください！

理想的な流れ



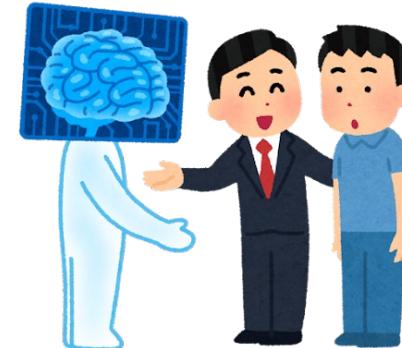
理念やビジョンに合ったものであること



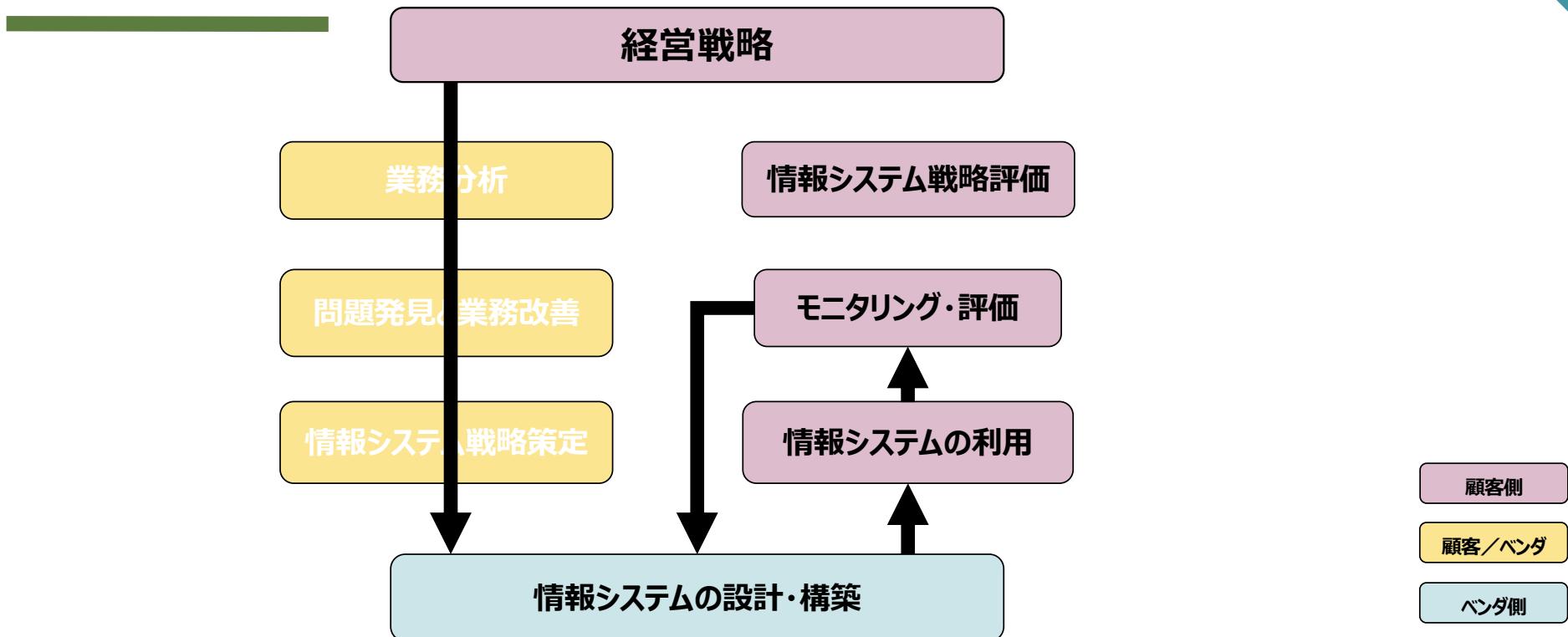
- ・ 経営層にITリテラシーがあり、変革を牽引している
→ 経営層と従業員のベクトルが合っている
- ・ ITベンダが理念・ビジョン・戦略を理解している

・身の丈に合ったシステムが最適

- ・ITリテラシーと業務形態に合っている方が使い易いはず
→ 最先端のものや、高額なものが良いとは限らない



でも、こんなパターンが多いのでは…





提案 & お願い事項

提案

マインドセットを疑ってみませんか！

長年働いてきて分かったこと

- 正しい方法を知らない人は頑張って疲労するだけ
- 具体化できない人は何も行動しない
- やる気がすべてを変える



お願い事項 1

システム監査の際に見てほしいこと

1. 経営層のITリテラシ&マインド

→ 変化を受け入れる気概があるか！



2. 企業の雰囲気

→ 戦略思考のある風土か？



3. 従業員の活気

→ 不平不満が充満してないか？



もし該当しているなら？

「導入システムが…云々」ではなく、
マインドセットを疑う必要性あり

まずは、ここからスタート！



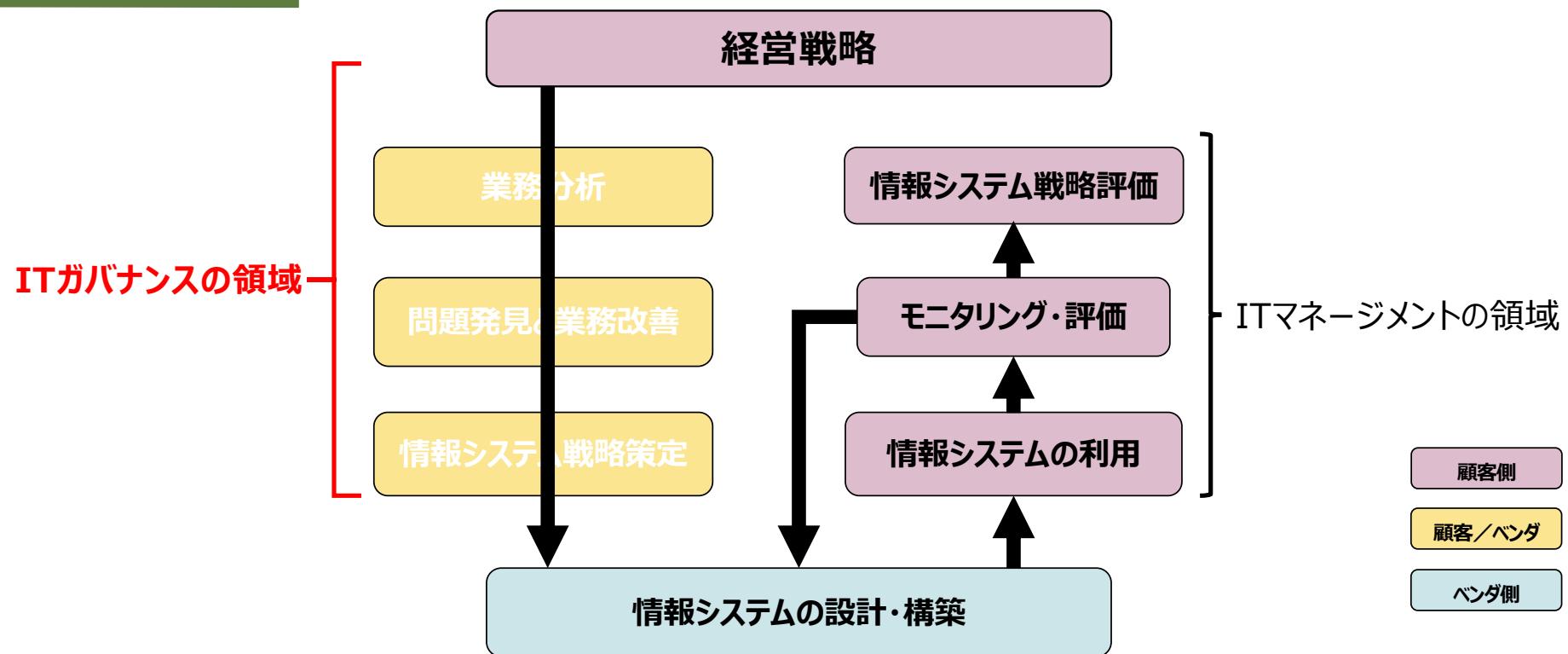
ご参考）戦略の階層

原則：上位が下位を決定する



お願い事項 2

ITガバナンスに、もう少しウェイトを置いてみませんか！



でも、そんな事を言われても…

- ・正論はなかなか通用しない
- ・いくら良い事を言っても響かない





いろんな人を巻き込みましょう！

経営層、人事担当、専門家 などなど

千里の道も一歩から！

少しづつ進んで行きましょう！

ありがとうございました

納得感のある幸せな職業人生を！