



システム導入したものの...

納得感はありますか？

内容

- 自己紹介
- システム導入での出来事
- もしかしたら…
- 裏取りして分かったこと
- システム導入の理想像
- 提案&お願い事項



自己紹介

石田真二


- 前職：ITベンダに36年勤務(SE歴30年)
60歳で定年退職
- 空白の1年：四国一周遍路旅
- 現職：IT講師&学生指導
- 資格：ITコーディネータ
ネットワークスペシャリスト
キャリアコンサルタント
- 特技：空手（今年で29年目）、自転車（乗り始めて6年目）



四国一周遍路旅
(2021年7月～8月)



道場にて
(2024年7月)



システム導入での 出来事

システム導入して幸せになってんの？

- 喜んで使ってもらえている？
- 仕事の役に立っている？
- 身の丈に合っている？



エピソード



自信を持って導入したのに...



なんでやの？





もしかしたら...

個人的見解です

(1) システムを使いこなせていない

- ・効果的な使い方を知らない
- ・あるいは、過度な期待かも？



(2) ITのことがよく分かってない

- ・ITへの苦手意識



(3) 戦略がない

- ・導入すれば何とかなる！



と、思っているかも？

仮説

「何のために？」が欠落しているのでは？

- ITベンダ側：事業・経営に関する理解不足
→ 目標は無事に導入すること
- 顧客側：目的なき導入
→ 導入すれば何とかなる

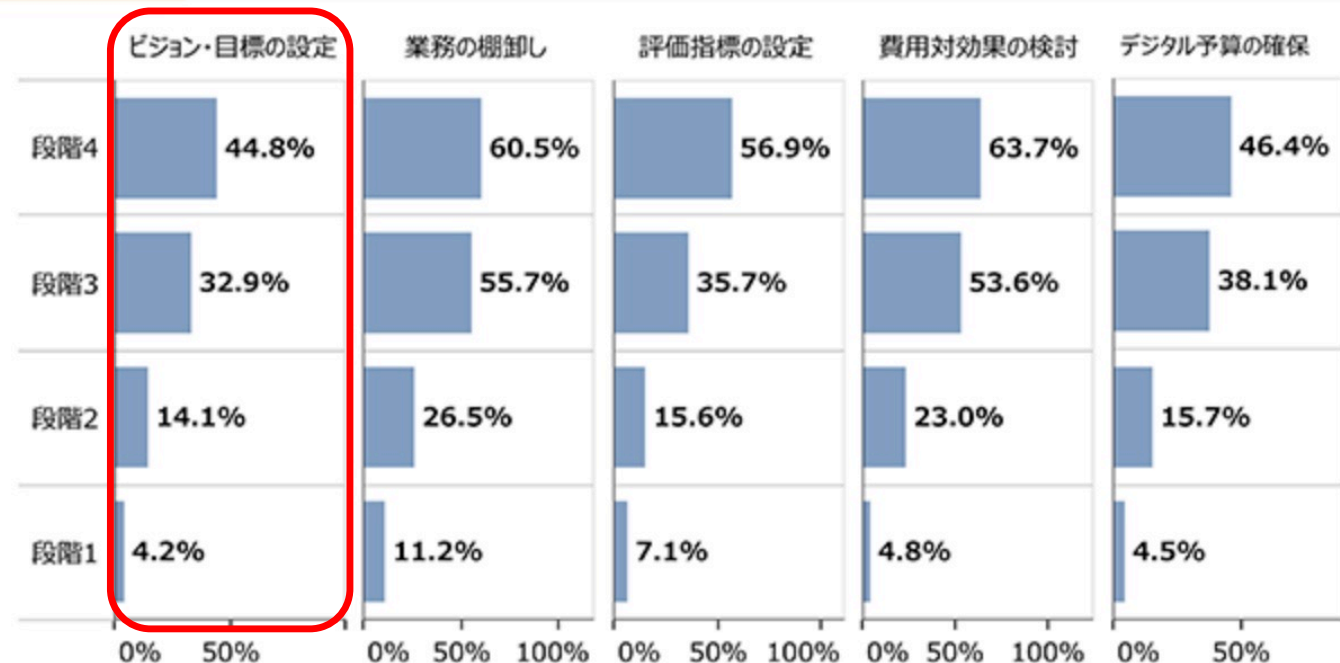


裏取りして 分かったこと

顧客側にはこんな問題があるのでは？

(1) 明確な目的が定まっていない まずは導入ありき！

第2-3-33図 デジタル化の取組段階別に見た、デジタル化の推進に向けた戦略的な取組の実施状況



(段階1) デジタル化が図られていない
(段階2) デジタル環境に移行中
(段階3) 業務効率化・データ分析実施
(段階4) ビジネスモデル変革・競争力強化実施

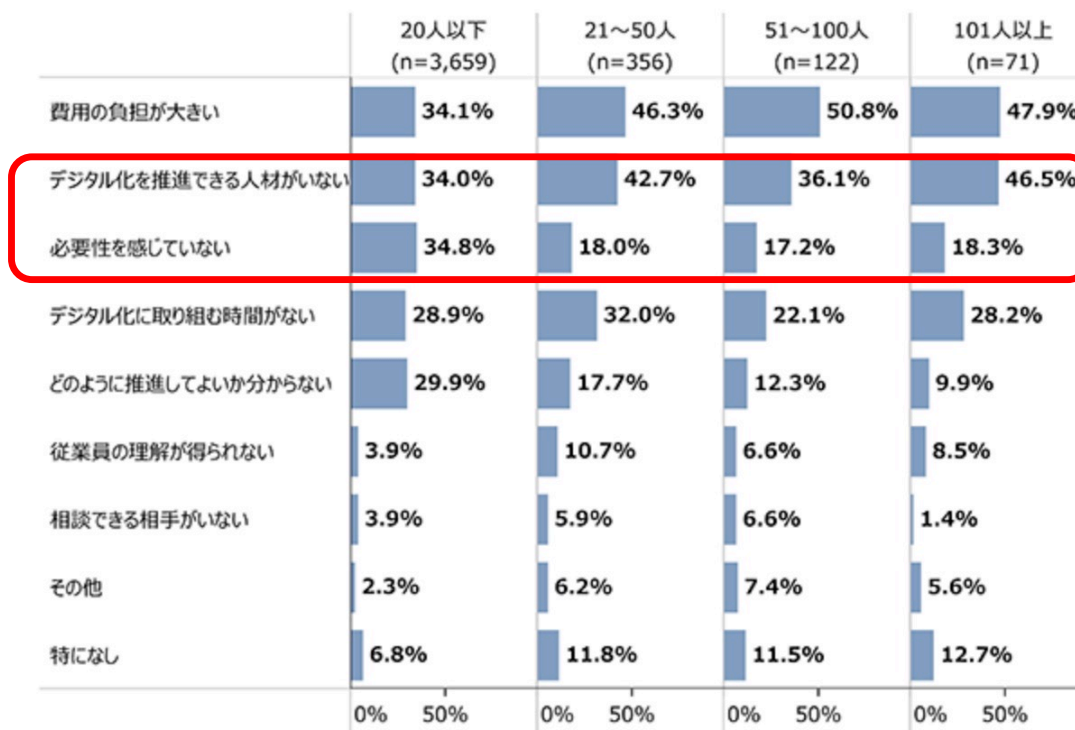
中小企業庁 中小企業白書 2023 (令和5)年

https://www.chusho.meti.go.jp/pamflet/hakusyo/2023/chusho/b2_3_2.html

(2) ITリテラシーの不足

IT人材の不足、ITへの認識不足

第2-3-17図 従業員規模別に見た、デジタル化の取組段階が進展していない要因



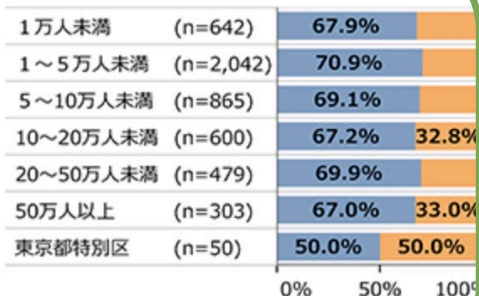
中小企業庁 中小企業白書 2023 (令和5) 年
https://www.chusho.meti.go.jp/pamflet/hakusyo/2023/chusho/b2_3_2.html

(3) 専門家に頼ってない 頼りたくても頼れない…

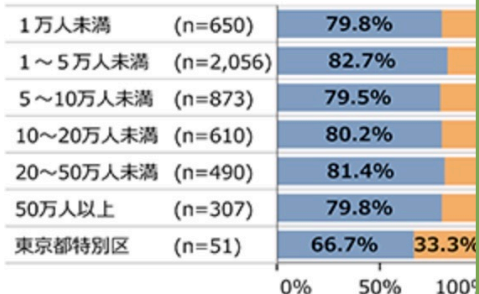
第2-3-22図 企業が所在する市区町村の人口規模別に見た、デジタル化の取組に関わる「ITベンダー」要素の重要度と現状

理想

④ITベンダーの数（重要度）

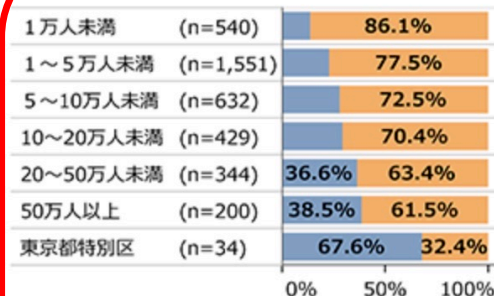


⑤ITベンダーの質（重要度）

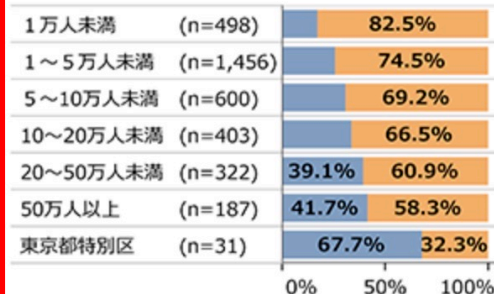


(重要度の選択肢)
■ 重要である ■ 重要ではない

④ITベンダーの数（現状）



⑤ITベンダーの質（現状）



(現状の選択肢)
■ 十分 ■ 十分ではない

現実

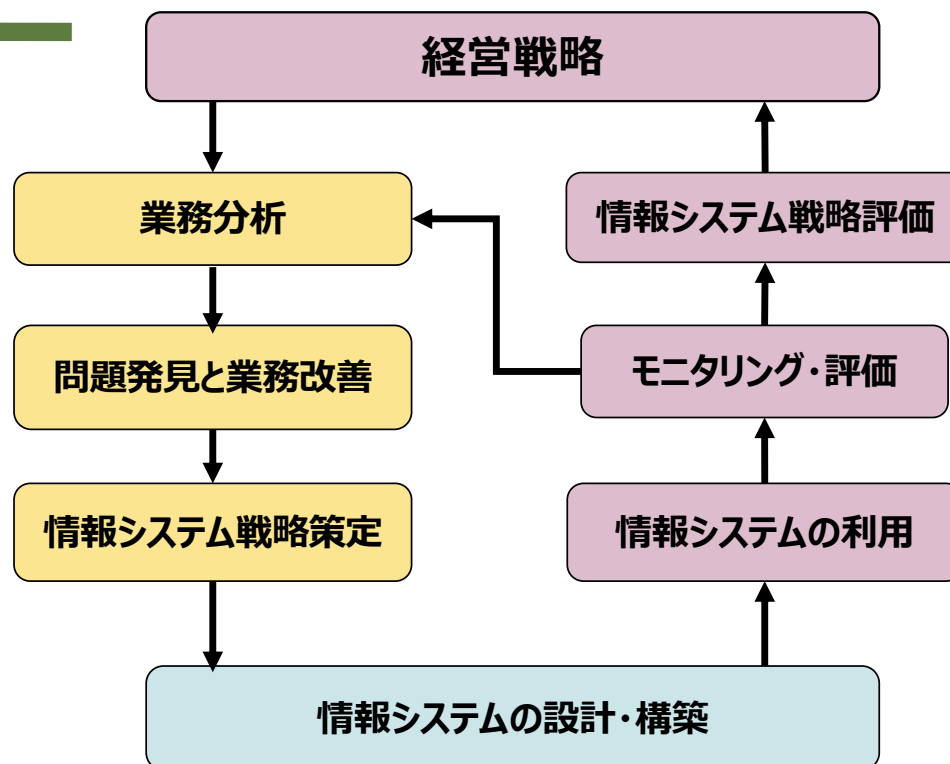
中小企業庁 中小企業白書 2023 (令和5)年
https://www.chusho.meti.go.jp/pamflet/hakusyo/2023/chusho/b2_3_2.html



システム導入の 理想像

正論を並べてみました
あしからずご了承ください！

理想的な流れ



顧客側

顧客／ベンダ

ベンダ側

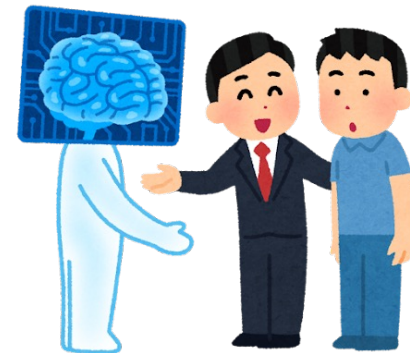
理念やビジョンに合ったものであること



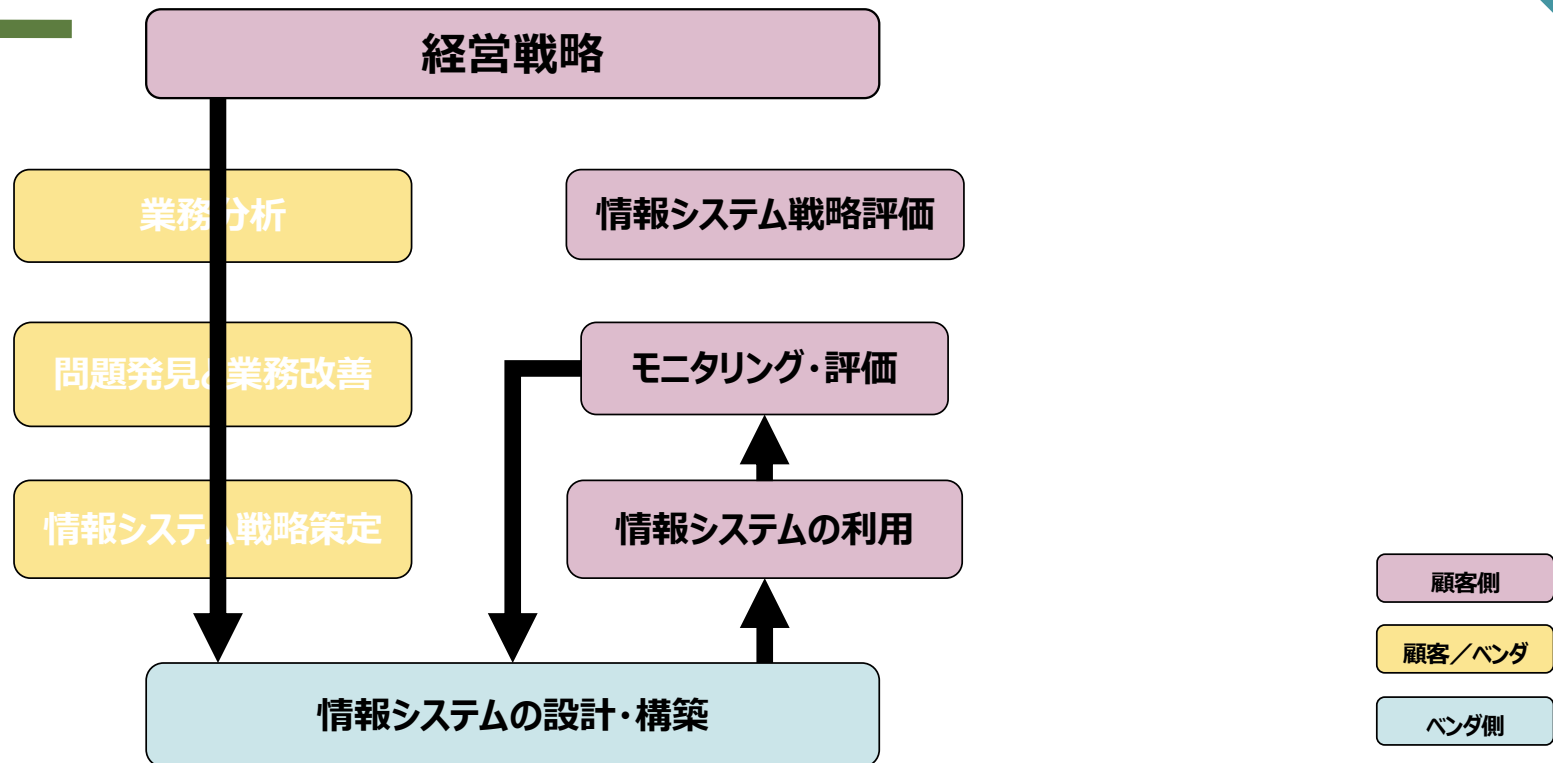
- 経営層にITリテラシーがあり、変革を牽引している
→ 経営層と従業員のベクトルが合っている
- ITベンダが理念・ビジョン・戦略を理解している

• 身の丈に合ったシステムが最適

- ITリテラシと業務形態に合っている方が使い易いはず
→ 最先端のものや、高額なものが良いとは限らない



でも、こんなパターンが多いのでは…





提案 & お願い事項

提案

マインドセットを疑ってみませんか！

長年働いてきて分かったこと

1.正しい方法を知らない人は頑張って疲労するだけ

2.具体化できない人は何も行動しない

3.やる気がすべてを変える



お願い事項 1

システム監査の際に見てほしいこと

1. 経営層のITリテラシ & マインド

→ 変化を受け入れる気概があるか！



2. 企業の雰囲気

→ 戦略思考のある風土か？



3. 従業員の活気

→ 不平不満が充満していないか？



もし該当しているなら？

「導入システムが…云々」ではなく、
マインドセットを疑う必要性あり

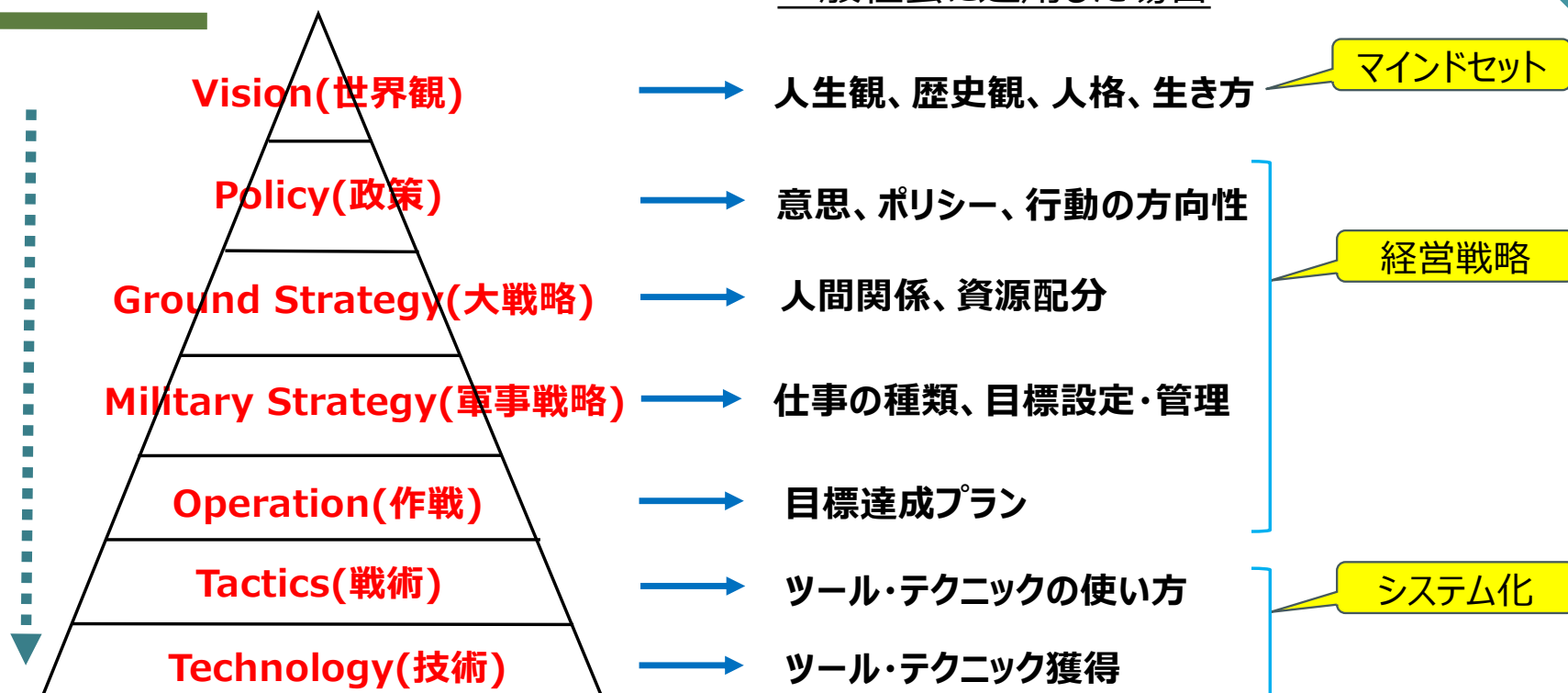
まずは、ここからスタート！



ご参考) 戦略の階層

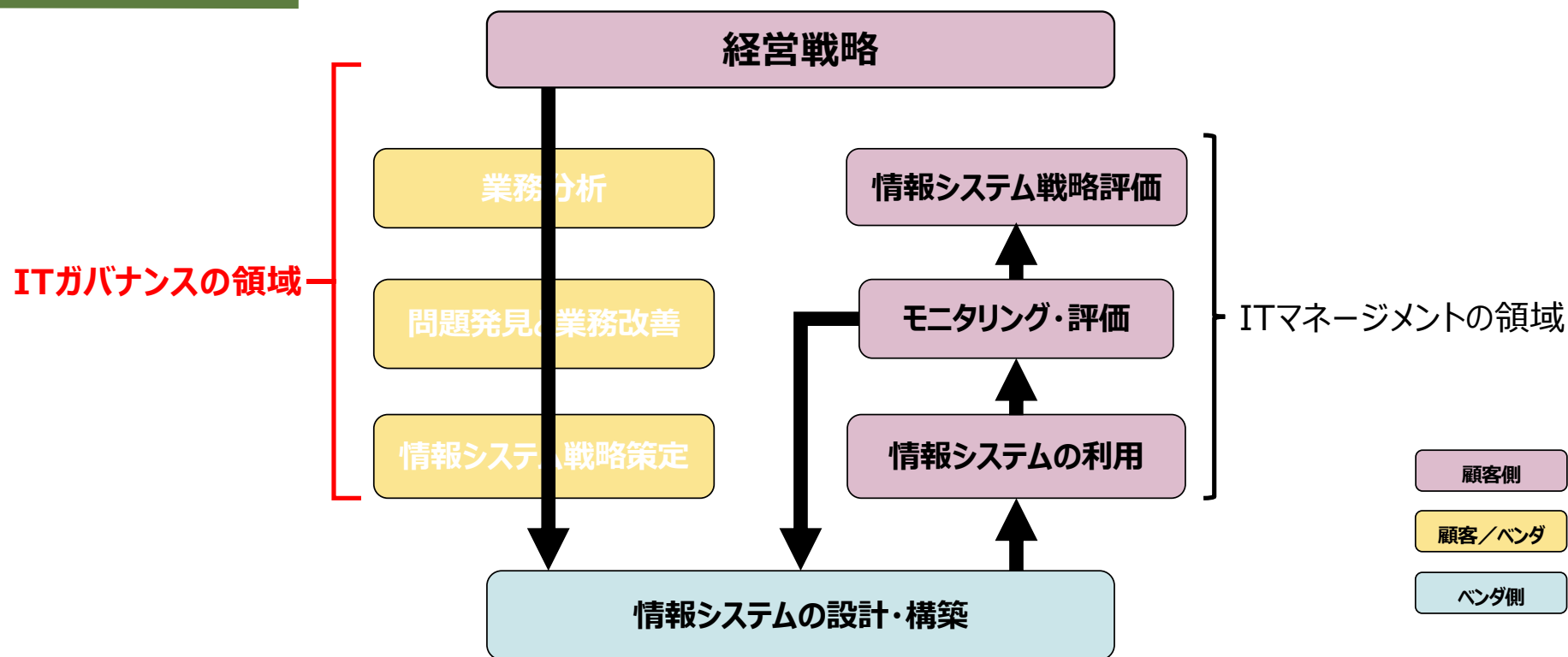
原則：上位が下位を決定する

一般社会に適用した場合



お願い事項 2

ITガバナンスに、もう少しウェイトを置いてみませんか！



でも、そんな事を言われても…

- ・正論はなかなか通用しない
- ・いくら良い事を言っても響かない





いろんな人を巻き込みましょう！

経営層、人事担当、専門家 などなど

千里の道も一歩から！

少しずつ進んで行きましょう！



ありがとうございました

納得感のある幸せな職業人生を！